



MALLORCAIR FBO

GENERAL AVIATION SERVICES & PRIVATE AIRCRAFT HANDLING



1. Bienvenido a Mallorcair

Desde nuestros inicios hemos tenido siempre como propósito diario ofrecer lo mejor de cada uno de nosotros para que volar se convierta en un auténtico placer.

Los valores de trabajo en equipo, la simpatía al ofrecer un simple café o intentar siempre hacer un poco más para sorprender y superar las expectativas de nuestros clientes son ingredientes básicos que han posicionado a Mallorcair como uno de los mejores FBO's en la actualidad.

Nuestro objetivo es simplemente seguir esforzándonos para mantener esa esencia que nos identifica, porque para nosotros "lo importante no es alcanzar una meta sino mantenerla".

1. Welcome to Mallorcair

Since our beginnings our main objectives on a day to day basis has always been to offer the best of each one of us, so as flying becomes an authentic pleasure.

The values of working as a team, a simple smile when offering a coffee, our intentions are always to do just that little bit more to surprise and surpass the expectations of our customers, these being the basic ingredients which have placed Mallorcair as one of the best FBO's at this present time.

Our priority is to keep exerting ourselves in maintaining the essence which identifies us, because "the most important is to reach our goal and maintain it".

Miquel Mudoy & Paco Ferrer.

Miquel Mudoy

Paco Ferrer

2. Servicios FBO

Mallorcair ofrece servicios de handling para vuelos de aviación general en el aeropuerto de Palma de Mallorca y gracias a una red de socios hermanados sólida podemos garantizar el mejor servicio en toda España gracias a nuestra experiencia y "know-how".

Ofrecemos un servicio profesional 24 horas al día. Nuestro equipo de operaciones, altamente especializado, puede modificar rutas y planes de vuelo al instante. Disponemos de una conexión permanente con el CFMU de Bruselas y un servicio de información meteorológica. La terminal fue completamente renovada durante el año 2011. Nuestra gama de servicios, rápidos y flexibles, harán de su estancia en el aeropuerto de Palma tan agradable como sea posible.

Servicio profesional 24/7:

- * Escalas rápidas
- * Servicio a vuelos domésticos e internacionales
- * Terminal exclusiva para Aviación General

Fuel:

- * Jet A-1

Servicios a pasajeros y tripulaciones:

- * Asistencia completa a pasajeros y tripulaciones
- * Traslados de pasajeros y tripulaciones al hotel
- * Información meteorológica complementaria
- * Alquiler y traslado de vehículos
- * Asistencia de aduanas e inmigración
- * Servicio de alquiler de vuelos
- * Descuentos especiales en hoteles

2. FBO Services

Mallorcair offer handling Services for General Aviation Flights in the airport of Palma de Mallorca, and in association with a solid network of companies we can guarantee due to our working knowledge and experience the best services available throughout Spain.

We offer a 24 hour professional service, with a highly experienced operations team that can modify routes and flight plans in a moment. Available is a permanent connection with 'CFMU' in Brussels, and instant meteorological information. Our terminal was completely renovated and refurbished during the year 2011.

Our range of quick and flexible services will make your stay in the Airport of Palma the most comfortable and memorable as possible.

Professional Services 24/7:

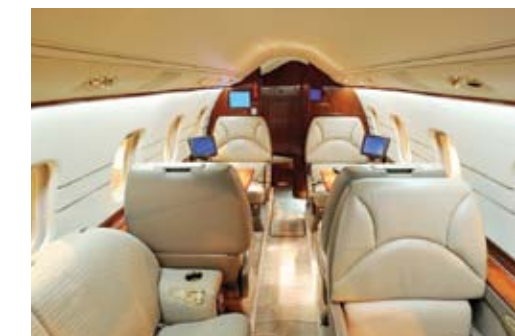
- * Quick turnrounds*
- * Domestic & International flight Services*
- * Exclusive Terminal for General Aviation*

Fuel:

- * Jet A-1*

Passenger and Crew Services:

- * Complete Assistance for Passengers and Crew*
- * Transports for Passengers and Crew to hotels*
- * Complimentary Meteorological Information*
- * Renting and Vehicle Transport*
- * Assistance in Customs and Immigration*
- * Aircraft Renting*
- * Special Hotel Discounts*



3. Servicios Adicionales

AIRE

*Patatas vacías: Le ofrecemos rentabilizar la operación de su avión evitando patas vacías con la garantía de nuestra exclusiva clientela.

*Aerotaxi: Podemos organizar cualquier vuelo de aerotaxi o avión-ambulancia a cualquier aeropuerto del mundo, sin necesidad de que el origen o el destino estén en Palma de Mallorca.

*Catering: Ofrecemos un servicio de catering VIP las 24 horas. Podemos cumplir con cualquier exigencia de forma rápida y eficiente, para proveerle de los manjares más suculentos a bordo.

TIERRA

*Alojamiento: La isla de Mallorca es mundialmente reconocida por su oferta turística y hotelera. Como destino turístico de primer orden, hay una variada gama de hoteles y resorts de primera clase en muchos rincones de la isla. Podemos gestionar su alojamiento en muchos de los mejores hoteles de la isla, garantizándole un importante descuento en muchos de ellos.

*Transporte: Mallorcair gestiona los desplazamientos en minivan o limusina hasta el hotel para nuestros clientes y sus tripulaciones. También podemos organizar excursiones a cualquier rincón de la isla y proveer chóferes bilingües en inglés y alemán.

*Servicios especiales: Pida cualquier cosa que necesite, hasta el momento hemos sido capaces de satisfacer todos los deseos de nuestros clientes. Incluso si tiene un capricho que se le antoja irrealizable, estaremos encantados de satisfacerle.

3. Additional Services

AIR

**Empty Legs: We offer the possibility of exploiting to the full your aircrafts operations, with the guarantee of our exclusive clients.*

**Air-Taxi: We can organize any type of aero-taxi or ambulance flight to any Airport in the world without Palma de Mallorca having to be the origen or departure of the journey.*

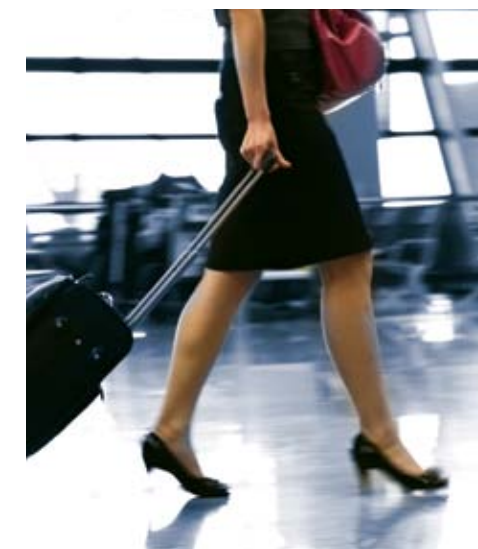
**Catering: Available 24 hour VIP catering Service complying with any culinary requirements both quickly and efficiently, in order to provide the most succulent on board food.*

LAND

**Accommodation: The island is known worldwide for its tourist offers and hotels. As a major tourist destination, there is a large range of first class hotels and resorts on the island, of which we can guarantee major discounts in the majority of them.*

**Transport: Mallorcair can organize transport by Limousine or Minivan, to the hotels for our clients and crews, we can also organize excursions to any part of the island with the possibility of bi-lingual drivers in English and German.*

**Special Services: Ask for anything you need, to date we have been able to satisfy all the desires of our clients, including any whim or wish to be completed, we will be most happy to oblige.*



4. Instalaciones

Mallorcair está situada en la terminal de Aviación General en el aeropuerto de Palma de Mallorca.

Nuestras instalaciones fueron completamente renovadas con nuestras mejores intenciones intentando siempre hacer su estancia lo más placentera posible.

Una sala de operaciones, tres salas VIP para pasajeros, "lounge" para tripulaciones con todos los equipos necesarios, zona de trabajo, una sala de reuniones y una habitación privada de descanso para que no le falte de nada.

Trabajamos para ofrecer a nuestros clientes lo más en confort y comodidad, proveyendo conexión wi-fi en todas las instalaciones, baños con ducha y una pequeña bodega de gran nivel e incluso una pequeña galería de arte.

4. Facilites

Mallorcair is located in the General Aviation Terminal in the airport of Palma de Mallorca.

Our installations have recently been completely refurbished with our best intentions, to make your stay always the most comfortable as possible.

We have an area designated to our Operations, three passenger VIP lounges, one crew lounge with all the necessary equipment and work areas, one conference room and a private rest/sleep room, so you have everything on hand.

We work to offer our customers the most in comfort and convenience, thus providing WIFI, service rooms with showers, a small deli shop and art gallery.





5. El Equipo

Aunque nos encontramos sumergidos en una época de constante revolución tecnológica, el factor humano es el pilar dónde Mallorcair se sustenta para ofrecer el mejor de los servicios.

Estamos convencidos que para ofrecer una buena experiencia necesitamos el mejor equipo y por eso siempre es y será para nosotros la mejor de las inversiones. Por suerte podemos decir que estamos orgullosos de nuestro equipo humano.

La rotación en la empresa es mínima, síntoma del buen clima laboral que tenemos, la mayoría de nuestro equipo cuenta con una experiencia de más de cinco años en la compañía, lo que nos permite conocer los gustos y preferencias particulares de nuestros clientes, ofreciendo un servicio más personalizado y detallista.

Todo nuestro personal habla inglés fluido, y podemos atender a cualquier cliente en francés, alemán, italiano, sueco y eslovaco. La formación es continua y extensa, priorizando los cursos en aspectos como el "customer service", seguridad y también cualquier aspecto formativo que pueda repercutir de manera directa con nuestros clientes.

5. The Team

Although we find ourselves submerged in an era of revolutionary technology, the human factor is the pillar of Mallorcair, which they draw on to offer their best possible services.

We are convinced that to be able to offer the best service we need to have the best team available, and this will always be for us the most important inversion we could possibly make. We are very fortunate in being able to say we are very proud of our team.

The staff changes within the company are minimal, which indicates the harmony and good working relationship, the majority of our team have more than five years experience in the company, which allows us to get to know our customers well, with their particular tastes and preferences allowing us to offer a detailed and personalized service.

All our staff speak fluent English and we can attend our clients in the languages of French, German, Italian, Swedish and Slovakian. The formation of our staff is extensive and on a continual basis, with the priorities in courses in Customer Service, Safety & Security and any other aspects that may directly affect our clients.



6. Mallorcair reside en Mallorca

Mallorca: Sol y playa, montaña y acantilado, diversión y espectáculo, calma y reposo. Quién conoce Mallorca, regresa. Siempre. En su capital, Palma de Mallorca, dejaron su firma Antonio Gaudí y Miquel Barceló. Camilo José Cela escribiría "La Colmena".

Lejos de la ciudad, Agatha Christie se inspiró en Mallorca para gestar "Intriga en Pollença", dos décadas más tarde Peter Ustinov rodaría en Paguera "Muerte bajo el sol".

En la Serra de Tramontana, hoy patrimonio de la humanidad, Deià es genio e inspiración. Acogió al archiduque Luis Salvador de Austria y un siglo más tarde a Robert Graves, luego vendría una lista interminable desde Gabriel García Márquez hasta un joven Stephen Hawking. Cerca de Deià, Valldemossa, fue la alcahueta de Frederic Chopin y Georges Sand, más tarde, Rubén Darío escribiría allí "El oro de Mallorca". Don Miguel de Unamuno tampoco pudo resistirse a este pueblecito de la Serra de Tramontana que enamoró a Michael Douglas.

Por Artá circularon Isaac Albéniz, Santiago Rusiñol, Alejandro Dumas o Julio Verne que robó la esencia de sus cuevas para plasmarla en "Viaje al centro de la tierra", por citar a unos pocos...

¿Qué tiene Mallorca para usted? Mallorcair está a su disposición para guiarle por todos los parajes increíbles de una isla mágica. O quizás no haga falta, usted decide... Como siempre.

6. Mallorcair: Living in Mallorca

Mallorca: Sun and beaches, mountains and cliffs, diversion and spectacle, calm and rest, those who know Mallorca, always return. In its capital Palma, people like Antonio Gaudí, Miguel Barceló and also Camilo José Cela who wrote "The Hive" left their signature.

Far from the city itself, Dame Agatha Christie was inspired by Mallorca and wrote "Problems in Pollensa", and two decades later Sir Peter Ustinov filmed "Death under the Sun" in Peguera.

In the Tramontane Mountain Range, today patrimony of humanity, and Deià with its character and inspiration, received the Archduke Luis Salvador of Austria, and a century later Robert Graves. After which there came an interminable list from Gabriel Garcia Márquez to a young Stephen Hawking. Near to Deià, Valldemossa, came the likes of Frederic Chopin and George Sand; later came Rubén Darío who was inspired to write "The Gold of Mallorca" and Miguel de Unamuno and Michael Douglas who also couldn't resist this small village in the Tramontane Mountains.

In Artá, walked people like Issac Albéniz, Santiago Rusiñol, Alejandro Dumas or even Julio Verne who took the essence of their caves and used it in the writing of "Journey to the Centre of the Earth", to quote just a few...

What has Mallorca got for you? Mallorcair is at your disposition to guide you through all the incredible sights of a magical Island, or maybe not, you decide... As always.





CONTACT US:

PHONE: 34 971 789 522 // FAX: 34 971 787 932
P.O BOX 50002 AEROPUERTO, 07611 - PALMA DE MALLORCA, SPAIN
ARINC: PMIZJXH // VHF 131.925
E-mail: handling@mallorcair.es

www.mallorcair.es

FOLLOW US ON:

